

POLİÇE OKUMA REHBERİ VE BİLİNMESİ GEREKENLER

Sigorta Poliçesi Nedir?

Sigorta poliçesi, bir sigorta sözleşmesinin koşullarını içeren belgedir. Sigortada dört taraf bulunmaktadır:

- **Sigorta Şirketi (Sigortacı):** Sigortacılıkla ilgili tüm süreçleri takip eden ve yöneten kişidir.
- **Sigortalı:** Poliçesi kapsamında belirtilen riskler için kendisini ve sevdiklerini koruma altına alan kişidir.
- **Sigorta Ettiren:** Sigorta primini ödemekle yükümlü olan kişidir.
- **Hak Sahipleri:** Sigortalının yaşam kaybı durumunda ödeme alacak kişi veya kişilerdir.

Teminat Tablosu Nedir?

Sigortalının kendisini ve sevdiklerini hangi risklere karşı koruma altına aldığını açıklayan tablodur.

Poliçenizdeki Şartlar Nedir?

Genel Şartlar: Devletin yetkili kurumları tarafından her sigorta branşı için hazırlanmış olan koşullardır.

Özel Şartlar: Sigorta poliçelerinin detaylı özel koşullarını içeren ve genel şartlardan farklı olarak hükümler içermeyen sözleşme maddeleridir.

Poliçede Hangi Bilgiler Yer Alır?

Ürün Bilgisi	: Sigortalının satın aldığı ürün ve içerikleri
Sigortanın Süresi	: Sigortanın başlangıç / bitiş tarihi ve poliçe süresi
Prim Tutarı	: Poliçenin toplam prim tutarı ve para birimi
Ödeme Şekli	: Ödeme dönemi bilgileri
Sigorta Teminatı	: Teminatlar, tutarları ve kapsamı
Cayma ve Kesinti Bilgileri	: Poliçe sonlandırma taleplerinde dikkat edilen unsurlar.

Avantajlı Hizmetlerimiz

Vergi Avantajınız ile Kazançlısınız

Vergi mükelleflerinin kendilerine, eşlerine ve 18 yaşın altındaki çocuklarına yaptırmış oldukları sigortalar için vergi indiriminden yararlanma imkanı sağlanmaktadır. Ödediğiniz primleri gelir vergisi matrahından düşebilirsiniz, girdiğiniz vergi dilimine göre vergi avantajından faydalanabilirsiniz.

İndirimli ve Ücretsiz Hizmetlerimiz ile Ayrıcalıklısınız*

*Satın aldığınız ürünün içeriğinde Asistans Hizmetleri hakkınız var ise poliçe kapsamında belirtilen hizmetlerinizden faydalanabilirsiniz.

Asistans firmalar üzerinden temin ettiğimiz asistans hizmetlerinde bazı koşullarda bekleme süresi oluşabilir, hizmetler kişiye özel olabilir veya yakınlarınızın da faydalanabileceği şekilde gerçekleştirilebilir.

Asistans hizmetleri hakkında detaylı bilgi sahibi olmak, mevcut veya satın almayı düşündüğünüz poliçelerinizdeki asistans hizmet teminatları ve hizmetleriyle ilgili bilgiye **QNB Sigorta Mobil**'den veya **0850 222 0 860** numaralı Çağrı Merkezimizi arayarak kolaylıkla ulaşabilirsiniz.

Size Nasıl Destek Olabiliriz?

Mobil ve Dijital Self Servis Kanallarımız



onelink.to/qnbsigorta linkinden QNB Sigorta Mobil aplikasyonumuzu indirerek poliçeniz ya da sözleşmenize ait bilgilerinizi görüntüleyebilir, ödeme işlemlerinizi ve asistans hizmetleri randevu taleplerinizi pratik bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.



qnbsigorta.com web sitemizden tüm ürünlerimiz hakkında bilgi sahibi olabilir ve ürünlerimize başvurabilirsiniz.



Çağrı Merkezi Müşteri Deneyimi Temsilcilerimiz Hizmetinizde

Güler yüzlü ve deneyimli çağrı merkezimize hafta içi 09:00 - 19:00 arasında 0850 222 0 860 numarasını arayarak ulaşabilir, aklınıza takılan soru ve önerilerinizi dile getirebilirsiniz.